



颶風哈維救援工作
協助移民社區

提供給休士頓移民的
災害援助服務指南

新美國人和移民社區市長辦公室
公共安全部長辦公室
災害管理辦公室



The City of Houston Mayor's Office of New Americans and Immigrant Communities

(休士頓市新美國人和移民社區辦公室) 通知

親愛的休士頓民眾和社區夥伴：

歷經了前所未見的巨大天然災害，休士頓民眾以無比的決心、無私的精神和同胞情誼，打動了全國。颶風哈維過後滿目瘡痍，未來的重建之路迢迢。雖然如此，休士頓全體民眾不分族群、種族、民族、宗教和社經背景，紛紛伸出援手相互扶持，從這裡我們看見了希望。不分族群，團結合作，這正是我們休士頓的獨特精神。本辦公室的使命就是支持持續蓬勃發展的移民社區。移民是這座城市不可或缺的一部分，面對天然災害帶來的獨特挑戰，您不是獨自奮鬥，有我們站在您的身旁！

諸位社區夥伴們，我們瞭解你們在幫助休士頓民眾災後重建扮演著關鍵角色。非營利組織和社區組織站在前線為整個休士頓提供協助，我們要確保您握有可協助您社區重建所需的資訊和資源。

本指南 (即將透過 App 提供) 詳細說明聯邦、州和當地提供的災害援助服務類型，以及您可如何取得服務的資訊。雖然部分資源僅提供給具合法移民身分的個人或家庭，但是仍有許多服務可供所有受到颶風影響的休士頓民眾使用。

本指南的用意在列出您或周邊的親友可獲得的災害援助服務，並且說明申請手續。請與您認為可受益的社區親友分享本指南內容。

讓我們在漫漫重建之路上一起努力。我們會不斷更新和改善本指南內容，歡迎您隨時與我們分享任何額外資源、意見或問題。您可以通過以下電郵聯繫我們的辦公室
newamericans@houstontx.gov。感謝您的持續合作和承諾，來幫助有需要的休士頓民眾。

通知

在許多社區、私人和政府組織的協助下，新美國人市長辦公室完成編纂此資源指南內容。無論是休士頓市政府或新美國人辦公室對本指南列出的服務不承擔任何責任。本指南所列內容不意味推薦或為這些服務背書。

本指南會持續更新內容，以追蹤重要社區資源的變化。請透過以下連結造訪新美國人辦公室網頁，以取得最新的 PDF 檔案：

<http://www.houstontx.gov/na/harvey-relief.html>。

目錄

颶風過境之後.....	4
公共資訊聯繫.....	5
常見問題.....	6
母語非英語的民眾.....	9
族群社區.....	10
信仰組織.....	13
收容所.....	16
醫療服務.....	17
殘疾人士.....	20
心理健康服務.....	21
家庭與孩子.....	23
糧食援助.....	24
交通運輸.....	25
法律服務.....	25
休士頓無證民眾.....	27
難民.....	28
聯邦緊急事務管理署 (FEMA) 補助金.....	29
緊急財務援助.....	29
捐款和其他援助.....	30
租賃和公共事業援助.....	31
承租人權利.....	32
就業援助.....	34
未保水災險的民眾.....	37
住家檢查.....	38
有毒廢棄物管理.....	41
家暴防治.....	41
販運人口.....	42
休士頓市政府聯絡人.....	44
緊急聯絡資訊.....	45
更換遺失或損壞的文件.....	46
領事館諮詢和外國政府.....	49
志工.....	61
捐款.....	61

颶風過境之後

洪水或颶風過境之後，我首先應該做什麼？

保持警戒。就颶風而言，您首先應該確定颶風已經離開。American Red Cross (美國紅十字會) 建議隨時透過當地新聞或最新天氣報導瞭解最新消息。

Red Cross (紅十字會) 表示：「即使颶風或熱帶風暴過境之後，您仍需對持續降雨和隨之而來的水災保持警戒。」

Red Cross (紅十字會) 提供更多提示：

- 如果您已經撤離家園，只能在政府官員表示安全時才能返家。
- 僅在必要時開車，避開淹水的道路和被沖壞的橋樑。
- 遠離鬆脫或懸吊的電線，並立即向電力公司通報。
- 遠離四周積水的建築物。
- 檢查您家中的損壞情況。將房子和屋內的損壞情況拍照下來，供保險使用。
- 在黑暗中使用手電筒，請勿使用蠟燭。
- 直到確定自來水沒有污染前，避免飲用或用於準備食物。
- 清潔時請穿戴防護服，並且注意不要受傷。
- 瞭解更多資訊：<https://weather.com/safety/news/what-to-do-disaster#/4>。

如何聯繫上我的親人？

- 發揮創意，堅持不懈，一種不通就換個方式。
- 在離峰時段打電話比較有機會打通。
- 電話打不通時，發送簡訊或許有機會傳出去。
- 檢查親人的社群媒體頁面 (如 Facebook、Twitter)，他們可能已發訊表示自己的狀況。
- 傳送電子郵件。
- 致電給可能已經與您親人聯絡過的親朋好友。
- 致電給認識您親人的人和地方：鄰居、雇主、學校、宗教場所、老人中心、社交俱樂部、工會或兄弟組織。
- 嘗試寄信，您親人的郵件可能會轉寄至對方的新住所。

- 瞭解更多資訊：<http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/contact-and-locate-loved-ones>。
- 請注意：如果您的親人本身具有嚴重的身心健康問題，您可致電 American Red Cross (美國紅十字會) 大休士頓分會 (713) 526-8300 或 1 (800) RED-CROSS 啟動「緊急資訊請求」(Emergency Information Request)。

公共資訊聯繫

我可以打電話給誰，以查詢災害相關的資訊和資源？

2-1-1

德州 211：這是一項 Texas Health and Human Services Commission (德州衛生和公共服務委員會) 的計畫，旨在協助德州公民取得所需的服務。無論您住在德州的哪個地區，您都可以撥打 211 或 **(877) 541-7905** 查詢有關當地社區資源的資訊。211 的接線人員不會過問您的移民身分，也不會將您的資訊提供給執法單位或邊境管制。

3-1-1

無論是交通罰款和下水道問題，還是道路上的坑洞和社區投訴，休士頓民眾都可以撥打 311，告訴我們訓練有素的專員。若您在外地，請撥打 **(713) 837-0311**。我們的專員 24/7 全天候接聽您的電話，並可以多種語言為您提供資訊。311 的接線人員不會過問您的移民身分，也不會將您的資訊提供給執法單位或邊境管制。

若遇到緊急或致命情況，請務必撥打 9-1-1

瞭解休士頓市最新消息

- 有關緊急資訊，請造訪：www.houstonemergency.org
- 有關休士頓重建資訊，請造訪：www.houstonrecovers.org
- 有關颶風哈維的公共衛生資訊，請造訪：
<http://publichealth.harriscountytx.gov/Resources/2017-Hurricane-Harvey>

Houston Public Library (休士頓公共圖書館)

休士頓裡的各個 Houston Public Library (休士頓公共圖書館，縮寫 HPL) 分館正對外開放，以協助休士頓民眾從颶風哈維災害中重建家園。HPL 將提供資源、服務和人力協助，以滿足休士頓民眾在此期間的需求。

- Houston Public Library (休士頓公共圖書館) 的電話為 **(832) 393-1313**。
- 提供的援助包括：一對一協助、免費無線上網、兒童和青少年活動、使用電腦、協助保存家庭照片。
- 請造訪 www.houstonlibrary.org 查詢離您最近的圖書館和開放時間。
- 請在 Facebook (@houstonlibrary)、Instagram (@houstonpubliclibrary) 和 Twitter (@houstonlibrary) 上持續追蹤最新消息。

常見問題

誰有資格獲得 FEMA (聯邦緊急事務管理署) 援助？

為提供災害援助服務，聯邦政府將某些移民人士歸類為「合格外國人士」：

- 美國公民
- 法定永久居民 (綠卡持有人)
- 獲得庇護的申請人
- 被認定為難民的個人
- 已獲得人道入境許可 1 年的個人
- 由於政治難民身分而暫不驅逐出境的個人
- 根據 1980 年《難民教育援助法》(Refugee Education Assistance Act of 1980) 入境的古巴或海地人民
- 目前正在申請救濟的家庭暴力事件受害者
- 惡劣人口販運形式的受害者，包括持有「T」和「U」簽證的個人

請注意：持有社會安全號碼並不意味您是「合格外國人士」。基於正在進行的庇護申請所持有之臨時社會安全號碼不被 FEMA 視為具有「合格外國人士」身分。

如果我沒有證明文件，還有資格獲得任何災害援助嗎？

是的，即使您沒有證明文件，您還是可以使用許多其他資源和服務。本指南說明向所有休士頓民眾提供的多項服務，不分移民身分均可使用。休士頓當地的非營利組織將協助無資格獲得其他政府救濟的無證明文件家庭。

如果我沒有證件，可以進收容所嗎？

是的。大多數的收容所都是由當地社區、Red Cross (紅十字會) 和其他如 BakerRipley (貝克雷普利，基於人道提供緊急救援服務，並在 NRG 中心提供收容所服務) 的志願機構管理。**Red Cross (紅十字會)** 和休士頓市的收容所不會要求居民出示任何形式的身分證件來決定是否可留在收容所。西爾威斯特•特納市長已明確聲明，保證休士頓民眾的移民身分不會是進入任何緊急收容所的障礙。無論移民身分為何，我們鼓勵任何有需要的人尋求收容所的協助。

如果我的家人當中有些是美國公民或「合格外國人士」，而有些人不是，該怎麼辦？

某些家庭裡的成員擁有不同的移民身分，例如無證移民父母可能與子女一同生活，而且部分或所有子女為美國公民。這些家庭有時稱之為「混合身分」。在這種情況下，家中無證明文件的個人可代表其具有美國公民身分的孩子，或具有美國公民或「合格外國人士」身分的家庭成員申請災害援助服務。

我家中的每個人是否都必須是美國公民才能申請 FEMA 災害援助？

不，每戶家庭只需一個人申請即可。如果住在家中的成員只有一位持有社會安全號碼，整個家庭都可以申請 FEMA 災害援助。此家庭成員可以是 18 歲以下的孩子。父母或監護人可以代表孩子申請援助。

如果我代表家中具有美國公民或「合格外國人士」身分的成員申請援助，該怎麼做？

如果您的孩子是美國公民且未滿 18 歲，您可以代表他們向 FEMA 申請援助。您需要準備您孩子的美國出生證明、社會安全卡、姓名和年齡。FEMA 不會過問您的移民身分，只會瞭解您孩子的移民身分。您必須提供孩子的姓名、年齡和社會安全號碼以利申請。FEMA 可協助取得社會安全號碼。FEMA 不會過問其他家庭成員的移民身分。請注意：FEMA 是隸屬 Department of Homeland Security (國土安全部) 的聯邦機構，所以所有申請人必須填寫一份政府表格以確定申請資格。更多有關符合獲得災害受助資格條件的移民類別資訊，請造訪此連結：<https://texaslawhelp.org/article/disaster-relief-immigrants>。

如果我遺失身分證件或其他文件，並且無法證明我的法定身分或身分，該怎麼辦？

在災害中失去證明文件，這是可理解的。火災、水災、風災都可能損壞文件。從危險區域倉促撤離時，可能沒有時間將文件帶出來。災害援助服務機構瞭解這一點，通常也會放寬公民身分、移民身分或身分證明的正常申請要求。災害過後申請或尋求協助的移民應說明自己的情況。如果災害發生時遺失或未攜帶文件，應向任何要求文件的機構官員說明。遺失文件可能會影響是否及時獲得財務援助和其他重建相關福利。遺失重要文件或者文件被颶風哈維損壞的個人應申請替代文件。請參閱「**更換遺失或損壞的文件**」一節瞭解更多資訊。

如果我是外國人，而且在風災中遺失了我的簽證/護照，該怎麼辦？

您必須前往您祖國的領事館/大使館通報遺失並申請替代文件，這裡有詳細說明：

<https://www.usa.gov/hurricane-harvey>。請參見「**領事館和外國政府**」一節，以瞭解您祖國領事館或大使館的聯絡資訊。

如果我的簽證在風災當天過期了，該怎麼辦？

對於受到如颶風哈維此等不可預知事件影響的人們，US Citizenship and Immigration Services (美國公民及移民服務局，縮寫 USCIS) 可提供相關協助和簽證延期服務。請撥打以下電話，聯繫離您最近的辦公室：**(800) 375-5283** (聾啞和聽障人士請撥打 TDD：**(800) 767-1833**)。

如果我的英語說得不好，需要災害援助服務申請方面的協助，這時我該怎麼辦？

災後救濟機構經常雇有多語工作人員，或者雇用口譯員來協助不黯英語的人士。口譯員可能會在災害現場或透過電話提供服務。口譯服務應是免費的。休士頓市的政府機構必須提供口譯服務，種類包括電話口譯、口語或書面翻譯服務，以及為尋求與休士頓市政府服務有關資訊或援助的非英語人士翻譯必要的公共文件。

有需要的災民應毫不猶豫，要求提供口譯員。請告訴政府機構人員您所說的語言並要求口譯員，一定要堅持要求口譯員服務。民眾往往不知道有這項服務。請致電 **311** 或新美國人辦公室

(832) 393-1010 瞭解更多資訊，或請參閱「**母語非英語的民眾**」一節瞭解更多資訊。

如果我接受災害救援服務，是否就無法獲得「綠卡」或美國公民身分？

不，US Citizenship and Immigration Services (美國公民及移民服務局，縮寫 USCIS) 將緊急災害救援排除在公共負擔考量之外。接受政府提供的災害救援服務，並不會使移民無法取得永久居留權 (獲得「綠卡」) 或公民身分。接受災害救援也不會使移民成為「公共負擔」。如需更多資訊，請造訪 www.uscis.gov。

如果因為我沒有證明文件而沒領到薪水，該怎麼辦？

如果您為休士頓市的承包商或外包商執行市政府的專案工作，請聯繫 Office of Inspector General (督察長辦公室) **(832) 394-5100**，或造訪休士頓市 OIG 網站 <http://www.houstontx.gov/legal/oig.html>。

如果您並非為休士頓市的承包商工作，請撥打

(800) 832-9243 聯繫 Texas Workforce Commission (德州勞工委員會)，或造訪其網站 <http://www.twc.state.tx.us/>。您也可以向非盈利機構 Fe y Justicia Worker Center (信仰與正義勞工中心) 尋求援助。聯繫電話 **(713) 862-8222**；或訪問網站 <http://www.houstonworkers.org/>。

母語非英語的民眾

iSpeak Houston (休士頓市政府多語網站)

- iSpeak Houston (休士頓市政府多語網站) 是休士頓市的官方網站，提供資源、資訊和媒體，方便民眾以英語以外的其他語言取得必要資訊和服務。如需更多資訊，請造訪：<http://www.houstontx.gov/ispeakhouston/>

Alliance Language Network (聯盟語言網路)

- 由休士頓非營利組織 Alliance for Multicultural Community Services (多元文化社區服務聯盟) 提供 70 多種語言的口譯和翻譯服務。如需更多資訊，請造訪：<https://www.alliancelanguagenetwork.org/>

族群社區

以下是可向所有人提供協助，且專門與特定族群社區合作的組織名單。

Alliance for Multicultural Community Services (多元文化社區服務聯盟)

6440 Hillcroft St #411, Houston, TX 77081

(713) 776-4700

<http://allianceontheweb.org/>

- 為移民和難民社區提供災後翻譯服務、法律服務援助、案件管理等專門資源

Arab American Cultural & Community Center (ACC) Houston (休士頓阿拉伯裔美國人文化與社區中心 (ACC))

10555 Stancliff Rd Houston, TX 77099

(832) 351-3366

<https://www.acchouston.org/>

- 為當地收容所募款

Bangladesh Association, Houston (休士頓孟加拉協會)

13415 Renn Road Houston TX 77083

(713) 922-5569

<http://www.bahouston.com/>

- 收集和發放民生物資

Boat People SOS (越南船民 SOS，主要針對越南社區)

11360 Bellaire Boulevard, Suite 910 Houston, TX 77072-2531

(281) 530-6888

<https://www.bpsos.org/>

- 翻譯服務、法律服務援助、案件管理，以及其他專門資源，向移民社區提供災後援助

Central American Resource Center (中美洲資源中心，縮寫 CRECEN)

6601 Hillcroft, Suite#135, Houston, TX 77081

(713) 271-9703

<http://www.crecen.us/>

- 無償協助更換遺失的移民文件

Chinese Community Center (華人社區中心)

9800 Town Park Drive, Houston, TX 77036

(713) 271-6100

<http://ccchouston.org/>

- 協助申請 FEMA 援助

Ethiopian Community Organization in Houston

(休士頓衣索比亞人組織，縮寫 E.C.O.H)

6440 Hillcroft #307 Houston, TX 77081

(832) 573-3699, (713) 516-5251, (281) 620-7402

http://www.ethiocoh.org/new_ecoh_frame_page.htm

- 協助申請 FEMA 援助

Filipino Young Professionals of Houston (休士頓菲律賓青年專業人士)

<http://www.fyphouston.com/>

- 已成立救援基金，供休士頓收容所裡的初期應變人員和民眾採購食物

Houston Hispanic Forum (休士頓西班牙裔論壇)

500 Dallas St. - Suite 2700 Houston, TX 77002

(713) 522-8077

<http://hispanic-forum.org/>

Houston Indian Community Association (休士頓印度人協會)

- 您可在以下網址找到服務印度社區的組織名單：

<http://www.houstonindia.us/associations.html>

Hungarian American Cultural Association of Houston

(休士頓匈牙利裔美國人文化協會，縮寫 HACA)

(713) 960-3483

<http://hacahouston.org/>

India House (印度之家)

8888 West Bellfort Blvd, Houston, TX 77031

(713) 929-1900

<https://www.indiahouseinc.org/>

Iranian Cultural Foundation-Houston (伊朗文化基金會—休士頓)

4669 Southwest Fwy, Suite 800 Houston, TX 77027

(832) 767-1636

<http://icfhouston.com/>

Italian Cultural & Community Center (義大利文化與社區中心)

1101 Milford Houston, TX 77006

(713) 524-4222

<http://www.iccchouston.com/>

Japan America Society of Houston (休士頓日本裔美國人協會)

4543 Post Oak Place, Suite 220, Houston, TX 77027

(713) 963-0121

<http://www.jas-hou.org/>

- 舉辦學校用品愛心義賣

Korean Community Center of Houston (休士頓韓國人中心)

1809 Hollister Street Houston, TX 77080

(713) 463-7770

<http://www.kcchouston.org/>

The Nigerian Foundation (奈及利亞基金會)

9888 Bissonnet St., Suite 630, Houston, TX 77036

(713) 510-7771; (832) 731-7061

<http://www.thenigerian.foundation/index.html>

- 已成立颶風救援基金

Nigerian Muslim Association of Greater Houston

(大休士頓奈及利亞穆斯林協會；HPARD)

8875 Benning Dr. Houston, TX 77031

(713) 271-5221

<http://www.masjidulmumineen.org/contact.php>

Order of American Hellenic Educational Progressive Association (AHEPA)

Chapter 29

(美國希臘教育進步協會教團 (AHEPA) 第 29 分會)

4201 Austin St, Houston, TX 77004

(713) 569-7716

<http://www.ahepa29.org/>

Pakistan Association of Greater Houston (大休士頓巴基斯坦人協會)

12638 Bissonnet St, Houston, TX 77099

(713) 922-8456

<http://paaqh.com/>

Polish American Council of Texas (德州波蘭裔美國人理事會)

<http://www.polishamericanounciloftexas.org/wp/>

- 已成立颶風救援基金

Taiwanese Heritage Society of Houston

(休士頓台灣人傳統基金會)

5885 Point West Dr. Houston, TX 77036
(713) 271-5885
<http://www.houston-taiwanese.org/>

Texas German Society: Harris County Chapter (德州德國人社團：哈里斯郡分會)
3405 Roseland Houston, TX 77006
(713) 524-3988
<http://www.texasgermansociety.com/>

United Russian American Association (俄羅斯裔美國人協會)
電子郵件 : president.uraa@gmail.com
<http://www.uraa.us/>

Vietnamese American Community Center (越南裔美國人中心)
9530 Antoine Dr. Houston, TX 77086
(713) 320-7555
<http://www.annamcdc.org/>

- 負責供給基本食物和協助申請 FEMA

Vietnamese Culture and Science Association (越南文化科學協會)
13080 Bellaire Blvd, Suite G, Houston, TX 77072
(281) 933-8118
<http://www.vcsa.org/>

信仰組織

以下是可向所有人提供協助，且專門與特定宗教團體合作的組織名單。

Aishel House (艾舍爾之家)
1955 University Blvd, Houston, TX 77030
(713) 522-2004
<http://www.aishelhouse.org/>

- 提供颶風災民住所和猶太教食物

Bellaire Jewish Center (貝萊爾猶太中心)
12 Bellaire Blvd, Bellaire, TX 77401
(832) 971-3781
<http://www.bjchouston.org/>

民生用品和禮品卡的領取據點

Catholic Charities (天主教慈善機構)

2900 Louisiana Street Houston, TX 77006

Disaster Relief Center (救災中心) 電話 : (713) 874-6594

主要辦事處電話 : (713) 526-4611

<https://www.catholiccharities.org/catholic-charities-hurricane-harvey-updates/>

- 舉辦研討會幫助移民/難民災民、已成立賑災基金、收集實物捐贈，並提供有關收容所、法律援助、食物儲藏室的有用資訊。
- 若要查看提供收容所或生活用品的教區和組織清單，請造訪：
<https://catholiccharities.org/wp-content/uploads/2017/08/List-of-Shelters.pdf>

Chabad Lubavitch Center (查巴德·盧巴維奇中心)

10900 Fondren Road, Houston, TX 77096

哈維救援熱線 : (832) 240-5400

<http://www.chabadhouston.com>

- 提供食物、猶太餐、生活用品、諮詢和災害相關援助
- 我們鼓勵需要幫助的人填寫線上申請書：
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEek-AiL--oJF0i9JkqV3fdtPRGJrprq6Dkcn_G65r622Q8w/viewform
- 在卡蒂/西休士頓地區需要幫助的人請填寫：
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrlaU9tsMtEPBRdwKBuNh3fIBPCXud-sh6rVIMAQpt6jQ34A/viewform>

The Church of Jesus Christ of Latter Day Saints (耶穌基督後期聖徒教會)

15725 Champion Forest Dr., Spring, TX 77379-7036

(281) 376-6804

<https://www.lds.org/temples/details/houston-texas-temple>

- 募款和募集實物捐贈，以支援颶風哈維的災民

Evelyn Rubenstein Jewish Community Center of Houston

(休士頓伊芙琳·魯本斯坦猶太人中心)

5601 S. Braeswood, Houston, TX 77096

(713) 729-3200

<http://www.ericchouston.org/>

各種生活用品、禮品卡等物品的領取據點

Interfaith Ministries (信仰交流宗教服務)

3303 Main Street Houston, TX 77002

(713) 533-4900

<https://www.imgh.org/>

- 代表老年人和休士頓難民募款。若要捐款，請點擊以下連結：
https://secure2.convio.net/imfgh/site/Donation2?df_id=1682&mfc_pref=T&1682.donation=form1

Islamic Society of Greater Houston (大休士頓伊斯蘭社團)

哈維救援熱線：(832) 941-0766

<https://isgh.org>

- 在附屬清真寺中提供食物、住所、諮詢和日常用品

Jewish Federation of Greater Houston (大休士頓猶太人聯合會)

5603 South Braeswood Blvd, Houston, TX 77096

(713) 729-7000

<https://www.houstonjewish.org/>

- 協調救援工作、提供捐贈和禮品卡

Meyerland Minyan (梅耶蘭·米尼恩)

9002 Chimney Rock Rd, Houston TX 77096

(713) 664-1687

<http://www.meyerlandminyan.org/>

- 日常用品 (包括毛巾、寢具等) 和猶太餐的領取據點；為淹水家庭協調社區住所

Robert M. Beren Academy (羅伯特·貝倫學院)

11333 Cliffwood Dr, Houston, TX 77035

(713) 723-7170

<http://www.berenacademy.org/>

- 為學校社區募款、猶太餐的領取據點

SEWA International (SEWA 國際)

1712 Hwy 6, Houston, TX 77077

Sewa 國際熱線：(281) 909-7392

<https://sewausa.org/chapter/houston/houston-overview>

- 500 多名志工全天候救援受災家庭。食物、生活用品和必需品正送往收容所。志工搭乘卡車和船隻前往協助災民。醫生免費提供醫療諮詢。

Southern Baptists of Texas (德州美南浸信會)

<http://sbtexas.com/evangelism/disaster-relief/hurricane-harvey-dr-information/>

- 提供災害救援宗教服務、募款和募集實物捐贈，並將以該地區的教堂作為收容所對外開放

Tzu Chi (慈濟)

6200 Corporate Dr. Houston, TX 77036

(713) 981-8966

<https://www.tzuchi.us/houston/>

- 派遣救援志工援助有需要的休士頓民眾
- 已成立颶風救援基金

收容所

無論移民身份為何，所有因颶風哈維受難的休士頓民眾都可以使用收容所。有鑑於收容所可容納的空間和地點不斷改變，我們請您點擊以下連結查看最新資訊，以瞭解哪些收容所可接納新災民。我們建議您先致電想前往的收容所，確認它是否仍然開放。傳送您的郵遞區號至 **(346) 214-0739**，查詢離您最近的收容所。

- **休士頓市**
 - <http://abc13.com/weather/list-of-shelters-around-houston-area/2341032/?ct=t>
- **Google Crisis Response (Google 危機應變)** 已製作一份顯示開放/仍可接納災民的收容所地圖：<http://google.org/crisismap/2017-harvey>
- **Red Cross (紅十字會)**
 - <http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter?ct=t>
- **Coalition for the Homeless (遊民聯盟)**
 - <http://campaign.r20.constantcontact.com/render?m=1102600045022&ca=cb2b75b5-43cc-4701-b31c-e55ac9a2bdf2&ct=t>
- **Crowd-Sourced Resource (群眾外包資源)** (包含定期更新資訊和收容所需求)：
 - <https://johnnyqbui.github.io/Houston-Shelters/>
- **Islamic Society of Greater Houston (大休士頓伊斯蘭社團)**
 - <https://isgh.org/harvey/>
- **The Children's Center, Inc. (兒童中心有限公司)**
 - 若要聯繫收容所，請撥打：1 (844) 763-8861

- <https://thechildrenscenterinc.org/>

醫療服務

City of Houston Health Department (休士頓市衛生部)

提供傳統衛生服務和資源，以滿足社區目前和未來的需求。服務內容包括計畫生育、免疫接種、結核病診斷、性病照護和牙齒保健。

- 有關衛生中心的位置和進一步資訊，請造訪：
<http://www.houstontx.gov/health/HealthCenters/index.html>
- 大多數服務適用分級收費。休士頓衛生部不會因為您無力支付而拒絕服務。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。
- 請撥打 (832) 393-5427 預約服務。並非每間衛生中心都提供所有服務。

Harris County Hospital District (哈里斯郡醫院區)

為哈里斯郡居民提供廣泛醫療服務，包括成人體重管理、心理和行為健康、初級和專科照護以及其他醫療和社會服務。如需更多資訊，請造訪：

<https://www.harrishealth.org/en/pages/home.aspx>

- 診所位置和營運時間：
<https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/default.aspx>
- 醫療照護並非免費，但是符合資格者可獲得財務援助。服務費用不適用於使用遊民醫療計畫 (Healthcare for the Homeless) 的病患。
- 如果您是新的病患而且沒有保險，您必須首先在哈里斯健康系統 (Harris Health) 的其中一間資格中心取得醫療援助資格。請造訪「新病患資訊」(New Patient Information) 頁面瞭解更多資訊：
<https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/new-patient.aspx>

Ibn Sina Community Clinic (伊本·西那社區診所)

為受到颶風哈維影響的家庭提供以下服務和日常用品：醫療諮詢、血糖檢查、血壓檢查、心電圖、胰島素、破傷風注射、健康教育服務、諮詢服務、提供有限藥物、有限衛生用品和茲卡病毒防護用品、衣服和食物。

- 診所位置和營運時間：www.ibnsinafoundation.org
- 不會有人因付費能力而被拒絕服務。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

HOPE Clinic (希望診所)

以符合各種文化和語言需求的方式，對所有在大休士頓地區的民眾提供優質醫療服務。為受到颶風哈維影響的家庭提供免預約初級護理和災害援助資訊。以 14 種不同語言提供服務，包括中文、廣東話、越南語、韓語、緬甸語、阿拉伯語和西班牙語。如需更多資訊，請造訪：<http://www.hopechc.org/>。

- 診所位置和營運時間：<http://www.hopechc.org/location/>
- 預約電話號碼：(713) 773-0803。
- 不會有人因付費能力而被拒絕服務。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

Shifa USA (Shifa 美國)

免費為颶風哈維災民提供醫療援助。休士頓地區的四間診所都開放為整個社區服務。如需更多資訊，請造訪：<http://shifausahouston.org/>。

- 診所位置和營運時間：<http://shifausahouston.org/locations/>
- 若要聯繫主要辦公室，請撥打：(713) 779-1555
- Shifa USA 正免費提供護理。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

Planned Parenthood Gulf Coast (墨西哥灣沿岸地區計劃生育協會)

向哈維颶風災民發放服務券，在休士頓地區的保健中心提供急症護理服務，包括：緊急避孕、一般病症診治（比如感染、盆腔疼痛、出血或乳房腫塊）、宮頸抹片異常的診斷和治療，並向無法獲得首選避孕措施的患者提供 HOPE 服務（Hormonal Options without Pelvic Exams (不需盆腔檢查的激素避孕措施)）。此項目於 2017 年 12 月 31 日截止。患者需憑券獲得相關服務。

- 請致電項目協調員：(713) 831-6589 以獲得服務券；

- 預約電話：(713) 522-3976；
- 免費預約電話：1 (800) 230-7526；
- 不論能否支付費用，均可獲得服務；
- 不論是否有醫保，均可獲得服務；
- 不論移民身份，均可獲得服務。

Houston Healthcare for the Homeless (休士頓無家可歸者保健中心)

為休士頓的無家可歸者提供方便和全面的護理，促進健康，保持希望，維護尊嚴。向哈維颶風災民提供醫療服務，心理治療、心理諮詢服務，以及社會工作服務。詳情請訪問網站：<https://www.homeless-healthcare.org/>

- 診所位置和營運時間：<https://www.homeless-healthcare.org/locations-schedules>
- 不會有人因付費能力而被拒絕服務。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

ECHOS Houston (休士頓主顯教區健康外展服務)

提供定期免疫和健康檢查，包括牙科、驗光配鏡、測血壓等。詳情請訪問網站：<http://echos-houston.org/>。

- 主要辦事處電話：(713) 270-0369
- 不論是否有醫保，均可獲得服務。
- 不論移民身份，均可獲得服務

Bayou Action Street Health – BASH (河口灣行動街頭健康 – BASH)

請造訪 BASH 的 Facebook 頁面，以獲取賑災消息和健康資源的最新資訊。請透過 Facebook 私訊詢問健康相關問題：<https://www.facebook.com/Bayou-Action-Street-Health-BASH-868606126613493/> 提供包括西班牙語、阿拉伯語、越南語、印地語和烏爾都語的口譯服務。

- 請查看 Facebook 頁面，瞭解整個休士頓的志願醫療人員之最新動態。
- 服務是免費的。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

Living Hope Wheelchair Association (生命希望殘疾人協會)

提供醫療用品和設備。詳情請訪問網站：<http://www.lhwassociation.org/>

- 英文及西班牙語服務電話：(281) 764-6251
- 不論是否有醫保，均可獲得服務
- 不論移民身份，均可獲得服務。

Rx Open (Rx 營運)

協助病患尋找受災地區附近仍在營運的藥局。此服務由 Healthcare Ready (醫療準備) 提供。

- 若要瀏覽營運藥局地圖 (Open Pharmacies Map) 和其他資源，請利用以下連結：
<https://www.healthcareready.org/rxopen?ref=gc>
- 服務是免費的。
- 無論病患有無保險皆適用。
- 無論移民身份為何，所有休士頓居民皆適用。

Kidney Community Emergency Response (腎臟社區緊急應變)

病患可利用 KCER 熱線聯繫他們的洗腎機構，並尋找該區域仍在營運的洗腎機構。

有關緊急整備的 KCER 資源，請造訪：<http://www.kcercoalition.com/en/hurricane-harvey/>。

- 撥打 KCER 熱線：(866) 901-3773

殘疾人士

以下為殘疾人士提供全面救援服務。

Aging and Disability Resource Center (老年與殘疾人士資源中心)

[\(855\) 937-2372](https://hhs.texas.gov/services/aging/long-term-care/aging-disability-resource-center)

Living Hope Wheelchair Association (生活希望輪椅協會)

<http://www.lhwassociation.org/>
(281) 764-6251

Mayor's Office for People with Disabilities (殘疾人士市長辦公室)

<http://www.houstontx.gov/disabilities/>

(832) 394-0814

National Center for College Students with Disabilities (全國殘疾大學生中心)

<http://www.nccsdonline.org/harveyflood.html>

1 (800) 626-4959

- 協助殘疾人士疏散，並提供其他資源

Portlight Strategies (舷窗策略)

<http://www.portlight.org/home.html>

適用殘疾人士的颶風哈維熱線：(800) 626-4959

Rehabilitation Services Volunteer Project (康復服務志工計畫)

www.rsvptexas.org

(855) 825-7787

United Spinal Association of Houston (休士頓聯合脊髓協會)

www.unitedspinalhouston.org

(713) 364-4724

心理健康服務

Alliance for Multicultural Community Services Wellness Center

(多元文化社區服務健康中心聯盟)

(713) 776-4700

<http://allianceontheweb.org/>

- 主要為難民社區提供服務。

Catholic Charities Counseling Services (天主教慈善諮詢服務)

家庭心理諮詢服務電話：(713) 874-6602 或(713) 874-6502

主要辦事處電話：(713) 526-4611

<https://www.catholiccharities.org/our-services/strengthening-families/counseling-services/>

Depelchin Children's Services (Depelchin 兒童服務)

(713) 730-2335

<https://www.depelchin.org/counseling/>

Disaster Distress Hotline (災害痛苦熱線)

請撥打 (800) 985-5990

傳送簡訊：「TalkWithUs」至 66746

www.disasterdistress.samhsa.gov

FEMA Crisis Counseling (FEMA 危機諮詢)

無論移民身份為何，所有受到颶風哈維影響的休士頓民眾皆適用。本計畫提供補助金，讓各州在必要時能為聯邦宣布為大型災害事件的受害者即時提供危機諮詢服務，以減輕因重大災害或其後果導致或加劇的精神健康問題。此為短期援助且對象為社區。瞭解更多資訊：

- 請致電 FEMA 服務專線 1 (800) 621-FEMA (1 (800) 621-3362)。
- 因言語殘疾或聽力損失而使用 TTY 的殘疾人士，請撥打 1 (800) 462-7585 申請援助。
- 請造訪：
<http://mentalhealth.samhsa.gov/cmhs/EmergencyServices/progguide.asp>

Houston Galveston Institute (休士頓加維斯頓中心)

(713) 526-8390

<http://www.talkhgi.org/>

Jewish Family Services (猶太家庭服務)

(713) 667-9336

<http://www.jfshouston.org/counselingservices.php>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)

(紀念援助宗教服務 (Spring Branch 區))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- 服務可能僅對 Memorial Assistance Ministries (紀念援助宗教服務) 區域內郵遞區號的居民開放。最新郵遞區號列表請致電以上電話號碼，或訪問：
<https://www.maministries.org/housing>

Mental Health America of Greater Houston (大休士頓美國心理健康)

危機處置熱線：(832) 416-1177

災後撫慰熱線：1 (800) 985-5990

傳送簡訊「66746」與合格臨床社工聯繫 (Licensed Clinic Social Worker)

<http://www.mhahouston.org/hurricane-harvey-resource-list/>

Montrose Center (蒙特羅斯中心)

(713) 529-0037

<http://www.montrosecenter.org/hub/services/behavioral-health/>

National Suicide Prevention Lifeline (全國自殺預防生命線)

生命線 : 1 (800) 273-8255

聾啞和聽障人士專線 : 1 (800) 799-4889

<https://suicidepreventionlifeline.org/help-yourself/disaster-survivors/>

家庭與孩子

L.I.F.E.Houston (休士頓生命)

(713) 528-6044

lifehouston.org

- 提供免費嬰兒配方奶

Texas Diaper Bank (德州尿布銀行)

(210) 731-8118

<http://texasdiaperbank.org>

- 為受到天然災害影響的德州民眾提供尿布

Women, Infants, and Children (母嬰與兒童營養補助，縮寫 WIC) 計畫據點

Houston Health Department (休士頓衛生部) 開設四個母嬰與兒童營養補助 (WIC) 計畫據點，致力協助受到颶風哈維帶來前所未有的水災影響的民眾。這些據點將開始為孕婦、剛生育的婦女以及有嬰兒和 5 歲以下兒童的婦女註冊，以協助她們取得 WIC 福利。

- 請撥打 2-1-1 查詢離您最近的 WIC 據點。
- 營運時間為上午 9 時至下午 5 時。
- 因撤離而未能攜帶 WIC 卡、食物或配方奶福利的 WIC 客戶可至營運的 WIC 診所取得替代品。
- 災民將必須簽署一份自我聲明表格，以宣告她們因颶風哈維而需要 WIC 福利。
- 具有嬰兒和 5 歲以下兒童監護和監護權的人士可為其子女申請。
- 想要註冊 WIC 和目前需要福利的 WIC 客戶請撥打 (832) 393-5427。

有關賑災糧食援助的更多資訊，請造訪：<https://www.fns.usda.gov/disaster/texas-disaster-nutrition-assistance>

糧食援助

SNAP (補充營養援助計畫) / WIC (母嬰與兒童營養補助)

- SNAP 食品券可用於購買熱食/即食食品：
<http://abc13.com/food-stamps-can-be-used-to-purchase-hot-foods/2347523/>
- WIC 參與者通報卡片遺失：1 (800) 942-3678
- 撥打 211 查詢離您最近的 WIC 診所並取得替代卡片和福利

食物銀行

行動餐車將在全州各地動員，協助風災受害者。請撥打 2-1-1 瞭解更多資訊。

- feedingtexas.org
- Austin Food Bank (奧斯丁食物銀行) / (512) 282-2111 /
<https://www.centraltexasfoodbank.org>
- Houston Food Bank (休士頓食物銀行) / (832) 369-9390 / houstonfoodbank.org
- Galveston Food Bank (加維斯頓食物銀行) / (409) 945-4232 /
galvestoncountyfoodbank.org
- Food Bank of the Golden Crescent (金新月食物銀行，維多利亞) /
(361) 578-0591 / victoriafoodbank.org (星期五休息)
- Corpus Christi Food Bank (聖體市食物銀行) / (361) 887-6291 / foodbankcc.com
- Southeast Texas Food Bank (東南德州食物銀行，博蒙特) / (409) 839-8777 /
setxfoodbank.org
- Food Bank of the Rio Grande Valley (大河谷食物銀行，法爾) / (956) 682-8101 /
foodbankrgv.com
- Brazos Valley Food Bank (布拉索斯谷食物銀行，布賴恩) / (979) 779-3663 /
bvfb.org
- Central Texas Food Bank (中德州食物銀行，奧斯丁) / (512) 282-2111 /
centraltexasfoodbank.org
- San Antonio Food Bank (聖安東尼奧食物銀行) / (210) 337-3663 / safoodbank.org

ECHOS Houston (休士頓主顯教區健康外展服務)

- 緊急食品倉庫星期一至星期五於休士頓 ECHOS 教區服務點開放；
- 地點及更多詳細信息，請訪問網站：<http://echos-houston.org/>
- 主要辦事處電話：(713) 270-0369

免費和減價膳食

- 想要在 2017-2018 學年每日領取三餐的 HISD 學生，其父母應至 <https://mealapps.houstonisd.org/> 完成申請。

交通運輸

免費交通運輸可協助被撤離者從以下收容所返家或至親友家中。目的地必須在休士頓境內，而且有可安全駕駛的路線：

- George R. Brown Convention Center (喬治•R•布朗會議中心)、NRG Stadium (NRG 體育場)、Toyota Center (豐田中心)、Metropolitan Baptist Church (大都會浸信會教堂)
- 交通運輸服務由以下提供：Uber、Lyft、Yellow Cab (黃色計程車) 和 Metro Vouchers (地鐵券)

To Find My Towed Car (找到我被拖吊的車)

- 請撥打 311 或造訪 <http://www.findmytowedcar.com>。

Houston Metro (休士頓地鐵)

- METRO (地鐵) 客戶服務團隊：(713) 635-4000
- 休士頓乘客請至 METRO 的 Twitter 和 Facebook 頁面，掌握及時的運輸服務資訊。
- METRO 首頁上的服務提醒系統可提供即時資訊：<http://www.ridemetro.org>
- METROLift (專供殘疾人士的地鐵) 為無法上下車和搭乘 METRO 固定路線公車 (即使公車已配備輪椅升降機或斜坡) 的殘疾人士提供交通運輸服務。如需更多資訊，請造訪：<http://ridemetro.org/Pages/MLWhatHow.aspx>

法律服務

Texas State Law Library (德州州際法律圖書館)

有關德州賑災法律服務的一般資訊，請造訪：<http://guides.sll.texas.gov/disaster-relief/general-legal-information>

Immigration Rights Hotline (移民權利熱線)

(888) 507- 2970

由 Houston Immigration Legal Services Collaborative (休士頓移民法律服務合作社)、American Civil Liberties Union of TX (德州美國公民自由聯盟)、United We Dream (聯合我們夢想)、National Association of Latino Elected and Appointed Officials (全美拉丁裔當選和任命官員協會) 和其他組織提供。請致電獲得以下資訊：

- 移民和災害救援的常見問題
- 移民法律，包括行政命令、禁止庇護城市 (SB4) 和 DACA (童年抵美者暫緩遣返專案)
- 移民在美國享有的權利
- 為尋找被拘留親屬的家庭尋求協助
- 拘留和驅逐出境程序
- 通報仇恨或歧視事件
- 個人尋求移民法律服務
- 關於旅行禁令的問題

Houston Immigration Legal Services Collaborative (休士頓移民法律服務合作社)

這是提供免費或低收費移民法律服務的非營利移民法律服務提供者。他們並非災害援助專家。有關其他類型的民事法律援助，請聯繫以下任一資源。

- <http://www.houstonimmigration.org/>
- 休士頓非營利移民法律診所時間表：<http://houstonimmigration.org/events/>
- 尋找移民法律服務提供者：<http://houstonimmigration.org/locator/>

Catholic Charities (天主教慈善機構)

- 主要辦事處電話：(713) 526-4611
- 尋找法律診所：<https://catholiccharities.org/news-events/calendar/>
- 由於名額有限，請撥打 (713) 874-6570 或 (713) 595-4100 提前預約法律診所。

Houston Volunteer Lawyers (休士頓志願律師)

- 可提供民事法律援助，無論移民身分為何
- 透過法律診所取得服務：<https://www.makejusticehappen.org/node/17/calendar>
- 或透過電話：(713) 228-0732

Lone Star Legal Aid (孤星法律援助)

- 在休士頓、安格爾頓、博蒙特、貝爾頓、布賴恩、康羅、加維斯頓、長景、納科多奇斯、帕里斯、特克薩卡納、泰勒和韋科設有辦公室
- (800) 733-8394
- <http://www.lonestarlegal.org/>

Texas Rio Grande Legal Aid (德州格蘭河法律援助)

- 服務下列各郡：<http://www.trla.org/about/service-area>
- 災害熱線：1 (866) 757-1570
- <http://www.trla.org/disasters>

The State Bar of Texas (德州法庭)

- 災害法律服務熱線：(800) 504-7030
- 可以英語、西班牙語和越南語溝通。
- 來電者可以隨時留言。有資格獲得援助的人將可獲得德州律師自願提供免費有限法律援助。

休士頓無證民眾

如果我沒有證明文件，還有資格獲得任何災害援助嗎？

是的，即使您沒有證明文件，還是可以使用許多其他資源和服務。本指南說明向所有休士頓民眾提供的多項服務，不分移民身分均可使用。休士頓當地的非營利組織將協助無資格獲得其他政府救濟的無證明文件家庭。

如果我沒有證件，可以進收容所嗎？

是的。大多數的收容所都是由當地社區、Red Cross (紅十字會) 和其他如 BakerRipley (貝克雷普利，基於人道提供緊急救援服務，並在 NRG 提供收容所服務) 的志願機構管理。Red Cross (紅十字會) 和休士頓市的收容所不會要求居民出示任何形式的身分證件來決定是否可留在收容所。西爾威斯特·特納市長已發表明確聲明，保證休士頓民眾的移民身分不會是進入任何緊急收容所的障礙。無論移民身分為何，我們鼓勵任何有需要的人尋求收容所的協助。

難民

Alliance for Multicultural Community Services (多元文化社區服務聯盟)

6440 Hillcroft St, Ste 411, Houston, TX 77081

(713) 776-4700

www.allianceontheweb.org

Amaanah Refugee Services (阿馬那哈難民服務)

10333 Harwin Drive #675, Houston, TX 77036

(713) 370-3063

<https://refugeelink.com/>

Catholic Charities of the Archdiocese Galveston-Houston

(加維斯頓-休士頓天主教大主教區慈善機構)

2900 Louisiana St, Houston, TX 77006

(713) 526-4611

www.catholiccharities.org

Interfaith Ministries for Greater Houston (大休士頓信仰交流宗教服務)

3303 Main St, Houston, TX 77002

(713) 533-4900

www.imgh.org

International Emergency and Development Aid

(國際緊急發展援助，又稱 IEDA RELIEF)

10101 Fondren Road, Suite 570, Houston, TX 77096

(713) 774-2522

www.iedarelief.org

Refugee Council USA Resource Guide (美國難民理事會資源指南)

[http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=\(UNIQID\)](http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=(UNIQID))

Refugee Services of Texas (德州難民服務機構)

6065 Hillcroft St, Houston, TX 77081

(713) 644-6224

[https://www.rstx.org/](http://www.rstx.org/)

YMCA International Services (YMCA 國際服務)

6671 Southwest Fwy, Suite 250, Houston Texas 77074

(713) 339-9015

www.ymcahouston.org/ymca-international

聯邦緊急事務管理署 (FEMA) 補助金

FEMA 補助金 – 非住房需求

FEMA 針對災害相關的醫療和牙科費用、喪葬費用、衣物、家庭用品、工作所需的工具、教材、暖氣燃料、清潔用品、車輛損壞、遷移和儲藏費用，以及 FEMA 認定必要或法律授權之其他費用提供補助金。您自己或與您同住的人必須是美國公民或「合格外國人士」才能申請。

欲瞭解更多資訊和請求協助：

- 線上申請：請造訪 <https://www.fema.gov/apply-assistance>
- 電話申請：請撥打 1 (800) 621-3362 或 TTY 1 (800) 462-7585

親自申請：George R. Brown Convention Center (喬治•R•布朗會議中心) 或 NRG Stadium (NRG 體育場)

您將需要以下資訊以完成註冊：

- 社會安全號碼 (SSN)：如果您沒有證明文件，您個人將沒有資格申請 FEMA 補助金計畫。但是，您的家庭仍可能有資格獲得援助，因為您可以代表您具有美國公民身分的孩子申請，或其他成人家庭成員可能有資格讓您的家庭獲得援助。
- 保險資訊：您須明確指出所持有的保險類型。
- 財務資訊：您須輸入災害發生時的家庭總收入。
- 聯絡資訊：除了損壞發生的地址和電話號碼，您還必須提供 FEMA 您的聯絡方式。請務必提供 FEMA 目前可聯絡您的郵寄地址和電話號碼。
- 電子金融轉帳 (EFT) 直接存款資訊 (可選)：如果您確定有資格獲得援助，並希望資金轉帳至您的帳戶，則必須提供這些銀行資訊：金融機構名稱、帳戶類型、匯款路徑編號 (Routing Number) 和帳號。

緊急財務援助

以下組織可為休士頓的哈維颶風災民，包括新移民提供直接財務援助。

BakerRipley (貝克雷普利)
(713) 558-6363
DRCServices@bakerriley.org
<https://www.bakerriley.org/>

- 向遭受自然災害的個人和家庭提供一對一的災後重建案件管理服務。服務僅對居住在哈裡斯縣、本德堡縣、蒙哥馬利縣，或沃勒縣，遭受哈維風災的個人或家庭提供。

Catholic Charities (天主教慈善機構)

主要辦事處電話：(713) 526-4611

救災中心電話：(713) 874-6594

<https://catholiccharities.org/>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch) (紀念援助宗教服務 (Spring Branch 區))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- 緊急援助可能僅對 Memorial Assistance Ministries (紀念援助宗教服務) 區域內郵遞區號的居民開放。最新郵遞區號列表請致電以上電話號碼，或訪問：
<https://www.maministries.org/housing>

YMCA International Services (YMCA 國際服務)

(713) 339-9015

<https://www.ymcahououston.org/locations/ymca-international>

- 為最近抵達的移民提供緊急援助

捐款和其他援助

Alliance of Hurricane Harvey Disaster Relief Efforts (哈維颶風救災聯合會)

(281) 948-1840

<http://disasterreliefforts.org/>

- 設有救災捐贈物資配送中心

Career Gear Greater Houston Hurricane Relief Center (職業與裝備就業培訓機構大休士頓區颶風救災中心)

PlazAmericas 購物中心, 7500 Bellaire Blvd Ste BB20, Houston, Texas 77036

(713) 778-9959

<https://www.careergearhouston.org/index.html>

- 提供：衣物、衛生用品、床鋪用品
- 星期一至星期六，早上 10:00 至下午 7:00，不需預約或轉介

ECHOS Houston (休士頓主顯教區健康外展服務)

(713) 270-0369

<http://echos-houston.org/>

Houston in Motion (休士頓大都會)

<http://houstoninmotion.org/flood-form/>

- 系統個案登記表，將災民、移民與服務提供者聯繫起來
- 網頁有西班牙語和阿拉伯語翻譯版本

Living Hope Wheelchair Association (生命希望殘疾人協會)

(281) 764-6251

<http://www.lhwassociation.org/>

- 提供醫療用品和其他設備捐贈。

租賃和公共事業援助

建議您致電公用事業公司、銀行和貸款機構，要求減免颶風導致的費用或給予寬限期。

然而，這些公司沒有義務一定要接受這些要求。以下是已免除這類款項的公司：

在德州，因天然災害或緊急狀態而哄抬物價 (price gouging) 是違法的。如果您認為您在颶風哈維過境期間或之後被欺騙或遇到哄抬物價的情況，請向下列單位舉報：

Office of the Attorney General's Consumer Protection (總檢察長消費者保護辦公室)

免費熱線：(800) 621-0508

consumeremergency@oag.texas.gov

U.S. Small Business Administration (美國小型企業管理局)

- 為非營利組織、企業和承租人提供賑災貸款。
- 為各種規模的企業、私人非營利組織、屋主和承租人提供低利賑災貸款。
- 小企業管理局 (SBA) 災害貸款可用於修繕或更換被宣告為災害所損壞或毀壞的以下物品：房地產、個人財產、機械設備、庫存和業務資產
- <https://disasterloan.sba.gov/ela>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)

(紀念援助宗教服務 (Spring Branch 區))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- 緊急租賃或水電費援助服務可能僅對 Memorial Assistance Ministries (紀念援助宗教服務) 區域內郵遞區號的居民開放。最新郵遞區號列表請致電以上電話號碼，或訪問：<https://www.maministries.org/housing>

承租人權利

我的租賃房產在災害中受到損壞。我有哪些權利？

大多數的租賃契約會說明，您承租的房產因災害損壞或毀壞的後續步驟。請閱讀您的租賃契約。如果您沒有契約副本，請向您的房東聯繫並詢問。請注意：如果您沒有書面租賃契約，您的房東在法律上仍有修繕房屋的責任。

請盡速告知您的房東房屋損壞情況。詢問需要修繕的部分、修繕時間，以及修繕期間您是否需要暫時搬離房屋。如果您的房東因為災害而已經搬家，請勿寄送租金，直到您確定房東可收到租金為止。FEMA 申請未決不能免除您支付租金的義務。

我可否因房產損失而終止租賃契約？

這取決於您的租賃條款和房產損壞程度。首先請閱讀您的租賃契約。如果您沒有書面租賃契約或契約未載明災害條款，可適用以下法律：

- 如果租賃房產完全無法使用，則表示目前的房屋狀況不宜居住。您或您的房東可在修繕完成之前，隨時以書面通知終止租賃契約。如果您必須搬家，您仍需支付您搬離前的租金，請試著與房東商量減免租金。如果您終止租賃契約，您只需按比例支付搬離租賃房產前的租金。您仍需支付到時衍生的任何費用，包括過期租金。您可憑標有日期的書面請求退還您的保證金，並附上轉寄地址。如果財產損壞並非災害造成，您的房東可扣留部分或全部保證金來支付損壞費用。如果您的保證金被扣留，您的房東必須提供書面、逐項顯示的修繕和成本費用清單。如果您的公用事業服務未含在您的租賃契約裡，請致電公用事業公司要求切斷服務。您應提供轉寄地址以利退回您的公用事業保證金。您有責任支付公用事業服務切斷前的費用。
- 如果您仍可在修繕期間住在租賃房產裡，該租賃房產僅部分適合居住（除非租賃契約另有說明）。房東可在收到用於支付修繕費用的房產保險公司理賠之後才開始修繕。只要您持續住在租賃房產裡，就必須按照租賃契約繼續支付租金。您可因無法充分利用整個房產，要求您的房東減免租金。這包括如走道、游泳池、停車位和洗衣間等常用的區域。如果您的房東同意暫時減少租金，請取得書面簽署協議。如果您的房東不同意減少租金，您可控告房東，以取得法院命令要求減少等待修繕完成期間的租金。

如果我家損壞，我的房東是否一定要減少租金？

不，除非房東同意，或根據租賃契約您有這項權利，否則房東沒有義務減免租金。請與房東商量。如果無法減少租金，您有權提起訴訟，並尋求法院命令來減少租金。

如果我因為災害而失去工作，因此無法支付租金，該怎麼辦？

如果您付不出租金，房東可以通知您搬離。房東之後可能對您提出強制搬遷訴訟。如果您的租金由政府補助，您有權要求減少房租自付額。您應該與可協助您降低租金的機構聯繫。

如果我能住在我家，房東可以要我立即搬家嗎？

不，房東只能給您通知，告知您在某個日期前搬離，如果超過該日期後他/她將會提起訴訟。

在沒有理由的情況下，無法強制您搬遷。

- 如果您的租賃契約到期，您的房東可以給您 30 天的通知強制您搬離。
- 如果您的房東將您鎖在屋外並拒絕給您鑰匙，請聯繫當地治安法官。治安法官可命令您的房東簽署「重新進入令」(writ of re-entry) 以立即解鎖。

房東能以修繕理由要求我搬家嗎？

如果您仍可住在家裡，就不必搬家，直到租賃契約到期為止。如果您有書面租賃契約，該契約可能會保障這種情況。如果沒有，房東只能在您的租賃房產無法安全居住的情況下要您搬家。房東可以讓您在修繕期間暫時搬離以利大規模維修，但是如果您的租賃契約尚未到期，之後房東必須讓您再搬回來。

如果我被提出強制搬遷訴訟，該怎麼辦？

- 請仔細閱讀法律文件，並務必出庭說明您的立場。
- 您有權代表自己。您也可以致電 Lone Star Legal Aid (孤星法律援助) 尋求資訊，或者如果您符合資格，可以要求代表自己。針對某些類型的強制搬遷案例，您可以請朋友幫忙。
- 即使您在治安法官法庭上訴訟失敗，您也有權上訴。

如果房東不退還我的保證金或預付租金，該怎麼辦？

請等到您以書面通知房東新地址後的 30 天。如果仍未解決，可以向法律援助尋求協助。

若要針對承租人權利問題獲得免費或低收費援助，請聯繫：

Lone Star Legal Aid (孤星法律援助) : (713) 652-0077

Houston Volunteer Lawyers (休士頓志願律師) : (713) 228-0732

您還可以請私人代理人協助。您可透過 State Bar of Texas (德州法庭) 尋找：

<https://www.texasbar.com/findalawyer/>

聯繫 City of Houston Fair Housing Office (休士頓市公平住宅辦公室) 專員：

公平住宅熱線 : (832) 394-6240

http://www.houstontx.gov/housing/tenant_law_call.html

若要取得免費服務，請聯繫 Greater Houston Fair Housing Center

(大休士頓公平住宅中心) :

(713) 641-3247

2626 South Loop West, Ste 406, Houston, TX 77054

<http://www.greaterhoustonfairhousingcenter.cfsites.org/>

- 如果您覺得您在住房方面受到歧視，請聯繫 GHFHC 獲得免費服務。房屋出租、出售、融資、估價和保險是禁止歧視的。依據以下受保護階層，這意味著您不應以任何方式受到不同對待：種族、膚色、國籍、宗教、性別、家庭狀況和身心能力。

若要在訴訟前與房東調解，請聯繫：

The Dispute Resolution Center (爭議解決中心)

(713) 755-8274

Harris County Annex 21, 49 San Jacinto, Suite 220, Houston, TX 77002

<https://drc.harriscountytexas.gov/en-usa/Pages/Default.aspx>

- 雖然不能保證房東一定會遵守，但是 Dispute Resolution Center 可協助承租人向治安法官法庭提起訴訟。

有關承租人權利的更多資訊，請造訪：

Attorney State General's Office (州總檢察長辦公室) 網站

www.texasattorneygeneral.gov/cpd/tenant-rights

就業援助

Texas Workforce Commission (德州勞工委員會)

- 具有工作許可證且因災害而失業者，可能有資格獲得定期失業補償金。
- 申請定期失業補償金：

<https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/unemployment-benefits-services>.

- 請致電 Texas Workforce Commission (德州勞工委員會)：1 (800) 939-6631

Texas Workforce Commission Disaster Unemployment Assistance

(德州勞工委員會災害失業援助)

具有有效工作許可證但無資格獲得定期失業福利者，可申請災害失業援助。

<https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance>

請致電 Texas Workforce Commission (德州勞工委員會)：1 (800) 939-6631。

若要具有獲得災害失業援助的資格，您必須具有以下其中一個與災害相關的條件：

- 您失業了，且這份工作收入占您總收入的 50% 以上。
- 您住在災區並在那裡工作，或是您經過災區。
- 您的就業場所損壞或關閉。
- 您已安排開始工作，但是該工作已不存在，或者您無法從事該項新工作。
- 您受傷或失能。
- 由於家庭戶主死亡，您成為養家糊口或主要家庭經濟支柱的人。

若未發生災害，已安排在災害發生的那幾個星期工作的臨時工和季節性勞工僅有資格獲得這段期間的 DUA (災後失業援助)。例如，如果一名季節性勞工已安排在災後的四週工作，並會依正常情況終止工作，則該名勞工僅有資格獲得四週的 DUA。

以下組織提供就業服務：

Alliance Financial Opportunity Center (聯盟財務機會中心)

(713) 776-4700

<https://allianceontheweb.org/financial-center/>

Career & Recovery Resources, Inc. (職業與重建資源公司)

(713) 754-7000

<http://www.careerandrecovery.org/>

Family Services of Greater Houston (大休士頓家庭服務)

(713) 861-4849

<http://www.familyhouston.org/houston-employment-services/>

Goodwill Houston (休士頓商譽)

(713) 692-6221

<http://www.goodwillhouston.org/jobs/employment-opportunities/>

Houston Area Urban League (休士頓地區都市聯盟)

(713) 393-8700

<http://www.haul.org/programs/wd>

- 勞動力發展計畫經理 (Workforce Development Program Manager) :
(281) 220-6012
- 勞動力和經濟發展主任 (Director of Workforce & Economic Development) :
(713) 393-8754

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch) (紀念援助宗教服務 (Spring Branch 區))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- 服務可能僅對 Memorial Assistance Ministries (紀念援助宗教服務) 區域內郵遞區號的居民開放。最新郵遞區號列表請致電以上電話號碼，或訪問：
<https://www.maministries.org/housing>

Northwest Assistance Ministries (西北援助宗教服務)

(281) 885-4555

<http://namonline.org/about-us/employment-opportunities/>

- 如果您需要財務援助 : (281) 583-5600

Texas Workforce Development Opportunities for Job Seekers

(德州求職者勞動力發展機會)

<http://www.twc.state.tx.us/jobseekers>

Workforce Solutions (勞動力解決方案)

1 (888) 469-5627

<http://www.wrksolutions.com/for-individuals>

- 尋找辦公室 : <http://www.wrksolutions.com/find-a-location>
- 騰風哈維重建最新消息 : <http://www.wrksolutions.com/about-us/hurricane-harvey-recovery-updates>

未保水災險的民眾

房屋未保水災險的家庭可以獲得以下部分資源：

1. 申請 FEMA (<https://www.fema.gov/hurricane-harvey> 或 www.disasterassistance.gov) 或撥打 1 (800) 621-FEMA (3362)。FEMA 申請人可能有資格獲得：臨時住所租金、失業給付、支付保險未涵蓋的住房損失之貸款，以及支付住家修繕、更換個人房產及其他災害相關需求的補助金。

您需要準備：

- 社會安全號碼
- 災害發生地址 (災前)
- 目前的郵寄地址
- 目前的電話號碼
- 保險資訊 (房屋險和/或水災險，若有的話)
- 銀行支票/儲蓄帳號、匯款路徑編號和銀行帳號 (以便 FEMA 將災害援助基金直接轉帳至您的銀行帳戶中)
- 描述災害對您造成的損壞和損失。在您動手減輕修繕負擔或丟棄損壞物品之前，請先將整個損壞情況拍照下來。試著找出購買或信用卡交易收據。

2. 申請 Disaster Assistance and Emergency Relief Program (災害援助和緊急救援計畫，<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/4418>)，並向 IRS 申請您的 Publication 547 表格 (<https://www.irs.gov/publications/p547/>)。這兩項計畫都可讓居民透過報稅來減免損失，甚至可以針對最近的報稅重新申報，可能因此會有意想不到的退稅，這對於重建來說幫助很大。

3. 申請 Disaster Legal Services Program (災害法律服務計畫，<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/431>)。政府透過這項計畫，向低收入民眾提供法律服務。此計畫可協助保險索賠、聯繫承包商和處理住家修繕等—好處多多。

**4. 申請 Rebuild Houston Together (一起重建休士頓計畫 ,
<http://www.rebuildinghouston.org/homeowners.htm>)**；這是一個旨在幫助老年人重建家園的團體。

**5. 瞭解您是否為 Tool Bank (工具銀行) 旗下團體的成員
(<http://www.houstontoolbank.org/borrow-tools/first-time-borrowers/>)**；這是一個旨在提供受災地區迫切需要工具的團體。請注意，您必須是其旗下團體之一，例如教會或其他慈善機構，包括社區協會。

**6. 向 Team Rubicon (盧比孔團隊) 申請援助
(<https://teamrubiconusa.org/response/capabilities-services/>)**，這是一個專門協助因災害淹水的房屋，以便讓各行業的專業人員進入屋內以更少成本更快完成工作。

**7. 勞工可透過 Texas Workforce Commission (德州勞工委員會) 申請損失的薪資：
<http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance>**，或於星期一至星期五上午 8 時至下午 5 時撥打 1 (800) 939-6631。德州勞工委員會已開始受理災害相關的失業福利申請，以幫助失去工作的勞工或因颶風哈維造成損害而無法工作的自營工作者。索賠自申請該週起生效，可追溯至該週的星期日。失業/未充分就業的勞工不應等到重返工作崗位時才申請。

住家檢查

欲瞭解詳細指南，請造訪：<http://sbpusa.org/start-here/>

準備為您的房子進行保險檢查

水災過後，請盡快通知您的保險公司，並提供您的姓名、地址、保單號碼和損失發生的日期和時間。如果您無法留在家中，請讓您的保險經紀人知道可在哪裡找到您。如果可以的話，與保險經紀人通話之後，再寄一封信詳細說明您的情況，並保留一份副本。

您的保險經紀人將安排理賠理算人到您家評估損失。請事先確定該理賠理算人具有適當執照。保險檢查當天，請檢查並確定理賠理算人的身分無誤。

- 您可以造訪本網站，查詢理賠理算人的執照：
<https://txapps.texas.gov/NASApp/tdi/TdiARMManager>

如果您能夠安全進出您的房子，請採取以下步驟準備保險檢查：

1. **注意安全**：進入您的房子之前，檢查是否有明顯的結構性損壞，例如變形、鬆動或裂開的地基、裂縫和洞孔。關閉所有水源和電源，即使沒電，也要找到保險絲匣並關閉所有保險絲。如果懷疑水、電、瓦斯、下水道管線損壞，請聯繫公用事業公司。
2. **拍照**：清除積淤或進行修繕之前，請先透過拍照或錄影，將損壞情況完整記錄下來。
3. **保護自己的健康**：您家中的水源可能被污水或家用化學產品污染。當您在家走動時，要穿戴靴子和橡膠手套。丟棄可能碰過淹水的食物。FEMA 建議煮沸開水，直到主管機關宣布供水安全為止。
4. **清除積水**：在保險公司同意您可以清除積水之後，請使用排水設備來清理您的家裡。請小心不要受傷，特別當您提著水桶上下樓梯時更要注意。打開門窗，讓新鮮空氣流通。
5. **減輕黴損**：黴菌可在水災發生後的 24 到 48 小時內出現，所以請盡快清除潮濕的物品，包括地毯和寢具。請務必將因水災損壞的物品拍照下來。拆除潮濕的牆板和護壁板之前，請先拍照以記錄家中的水位。小心翼翼地將地板上的乾壁打洞，以便讓牆後的積水流出去。

除黴：

- 穿戴個人防護裝備，以保護您的眼睛、鼻子、嘴巴和皮膚。
- 如果您使用清潔產品，請勿全部混在一起。請勿將漂白水和氨水混在一起，這會產生有毒揮發物。
- 擦拭表面，並用水和清潔劑清洗。清除肉眼看得到的所有黴菌，並立即弄乾。
- 請勿用油漆或填隙物蓋住黴菌，因為黴菌仍會繼續蔓延。
- 讓您的房子和家中的一切盡快乾燥。

6. **保護房子**：將木板放在破掉的窗戶上，而且如果屋頂損壞，用防水油布穩穩蓋住屋頂，以確保不會繼續損壞。將您的工作成果拍照下來，以便向保險公司證明您已經盡力保護房子，避免損壞情況繼續惡化。
7. **保護家人**：如果您的房子無法安全居住，請搬至收容所或其他地點。有些保險公司可在房子修繕期間協助支付臨時住所的費用。請聯繫您的保險公司，瞭解他們提供哪些服務。

FEMA 住家檢查

在等待 Federal Emergency Management Agency (聯邦緊急事務管理署) 派出的檢查員時，居民可在 FEMA 檢查員抵達之前開始清理家中並清除垃圾。如果您沒有保險可支付災害相關損失，則必須等 FEMA 檢查員勘查後才能受理您的申請。

FEMA 住家檢查的準備工作包括在人力允許的情況下，盡量清除家中垃圾，這將有助於檢查的進行。您可在保險公司抵達之前先清除垃圾。處理損壞的房產之前，請先清點和/或拍照。您的市政當局可提供載運垃圾時間的資訊。

檢查員抵達後，會要求您提供居住證明。文件或身分證件上的地址必須與損壞的住家吻合。以下是可接受的居住證明格式：

- 房屋所有人：所有權證明 (您的契據、稅務記錄、抵押貸款償還記錄，或您住所地址的保險單副本，以便證明您是房屋所有人)。
- 屋主和承租人：入住證明 (您的駕照地址、過去三個月寄送至該地址的任一封第一類政府郵件，或顯示您的姓名並寄至該地址的最新公用事業帳單) 和保險單。
- 僅限承租人：租賃協議。

有毒廢棄物管理

如果洪水淹入您家，這些水可能含有毒廢棄物。尤其如果您家靠近廢棄物處理廠、工業區或非法垃圾場，就可能存在重大健康風險。

如果您認為您或您的房子已暴露在有毒的洪水中，請務必撥打 3-1-1 聯繫提供有毒廢棄物和公共衛生管理服務的單位。3-1-1 也可以將您轉接到協助收拾和清除風災殘骸的服務單位。

311 的接線人員 24/7 全天候接聽您的電話，並可以多種語言為您提供資訊。311 的接線人員不會過問您的移民身分，也不會將您的資訊提供給執法單位或邊境管制。請不用害怕致電 311 聯繫可提供您和家人所需的服務單位。

家暴防治

AVDA (Aid to Victims of Domestic Abuse) (家庭暴力受害者援助)

(713) 224-9911

<https://avda-tx.org/>

Asians Against Domestic Abuse (亞洲人反對家庭暴力)

(713) 974-3743

<https://www.aadainc.org/>

Bay Area Turning Point (灣區轉折點)

24 小時熱線 : (281) 286-2525

<http://www.bayareaturningpoint.org/>

The Bridge Over Troubled Waters (惡水大橋組織)

24 小時熱線 : (713) 473-2801

<http://www.thebridgeovertroubledwaters.org/v2/>

DAYA Houston (DAYA 休士頓)

危機服務專線 : (713) 981-7645

<https://dayahouston.org/>

FamilyTime Foundation, Inc. (FamilyTime 基金會)

危機服務專線 : (281) 446-2615

<https://familytimecc.org/>

Fort Bend County Women's Center (本德堡郡婦女中心)

24 小時熱線 : (281) 342-4357

<http://www.fbwc.org/>

Houston Area Women's Center (休士頓地區婦女中心)

家庭暴力熱線 : (713) 528-2121

性侵危機熱線 : (713) 528-7273

<https://www.hawc.org/>

Montgomery County Women's Center (蒙哥馬利郡婦女中心)

24 小時熱線 : (936) 441-7273

<http://mcwctx.org/>

Resource and Crisis Center of Galveston County (加維斯頓郡資源和危機中心)

24 小時免費熱線 : 1 (888) 919-7233

24 小時熱線 : (409) 765-7233

<https://www.rccgc.org/>

Tahirih Justice Center (塔希莉法律服務中心)

(713) 496-0100

<http://www.tahirih.org/locations/houston/>

販運人口

因颶風哈維而被迫離開家園的人們可能更容易落入人口販運的魔掌，包括勞工販運和/或性販運。請注意，販運者可能藉由迎合個人基本需求或情感引誘的手段來利用個人弱點，然後強迫、欺騙或脅迫賣淫。對於將展開求職的人，請確保您只為所信任的人工作，並確定能收到薪資，並保管好自己的身分證件。如果您不想與執法單位交談，請表達出來，您的電話將會轉給服務提供者。

舉報人口販運：

- 請撥打全國人口販運熱線 (National Human Trafficking Hotline)：
1 (888) 373-7888。提供 200 種語言服務。
- 傳送簡訊 BeFree 至 (233733)。

休士頓反人口販運資源：

Catholic Charities of the Archdiocese of Galveston-Houston

(加維斯頓-休士頓天主教大主教區慈善機構)

2900 Louisiana Street Houston, TX 77006

(713) 874-6570

www.catholiccharities.org

Fe y Justicia Worker Center (信仰與正義勞工中心)

1805 West Alabama St., 2nd Floor, Houston, TX 77098

(713) 862-8222

<http://www.houstonworkers.org/>

電子郵件: fjwc@houstonworker.org

The Landing (安穩之家組織)

9894 Bissonnet St., Suite 605, Houston, TX 77036

(713) 766-1111

www.thelanding.org

電子郵件 : hello@thelanding.org

Rescue Houston (休士頓援救)

P.O.Box 37091, Houston, TX 77237

24/7 全天候服務專線 : (713) 322-8000

(281) 397-3931

<http://rescuehouston.org/>

電子郵件 : info@rescuehouston.org

YMCA International Services (YMCA 國際服務)

6300 Westpark, Suite 600, Houston, TX 77057

(713) 339-9015

www.ymcainternationalservices.org

Tahirih Justice Center (塔希莉法律服務中心)

(713) 496-0100

<http://www.tahirih.org/locations/houston/>

休士頓市政府聯絡人

Mayor Sylvester Turner(西爾威斯特•特納市長)

休士頓市政廳

901 Bagby St

Houston, TX 77002

電話 : (832) 393-1000

電郵 : sylvester.turner@houstontx.gov

網址 : <http://www.houstontx.gov/mayor/>

休士頓市 Controller's Office (主計長辦公室)

電話 : (832) 393-3460

電郵 : controllers@houstontx.gov

網址 : <http://www.houstontx.gov/controller/>

休士頓 City Council (市議會)

查詢您的市議會代表 : <http://www.houstontx.gov/council/whoismycm.html>

查詢您的市議會代表聯絡資訊 : <http://www.houstontx.gov/council/>

聯絡市秘書處，請來電 : (832) 393-1100 或來信 : citysecretary@houstontx.gov

休士頓市各部會

<http://www.houstontx.gov/departments.html>

新美國人和移民社區市長辦公室

電話 : (832) 393-1010

電郵 : newamericans@houstontx.gov

網址 : <http://www.houstontx.gov/na>

休士頓市 Service Help Line (服務協助專線)

(713) 837-0311 或 311

除了少數例外，市府員工的電子郵件標準格式為：

firstname.lastname@houstontx.gov (first name 為名，last name 為姓)。

緊急聯絡資訊

以下是休士頓地區的緊急電話號碼。

警察、消防員、救護車

911 或 (713) 884-3131

受困了嗎？

(713) 426-9404

屋頂援救

(281) 464-4851

Coast Guard (海岸防衛隊)

(281) 464-4851 (281) 464-4852 (281) 464-4853
(281) 464-4854 (281) 464-4855 (281) 464-4856

National Guard (國民衛隊)

(713) 578-3000 或 1 (800) 578-3000

災害管理辦公室

(713) 881-3100 或 (713) 884-4500

休士頓市 (緊急情況或援救)

311 或 (713) 837-0311

Houston American Red Cross (休士頓美國紅十字會)

(713) 526-8300 或 (866) 526-8300

Houston TranStar (Transportation and Emergency Services)

(休士頓 TranStar (交通運輸和緊急服務))

(713) 881-3244

CenterPoint (中心點能源公司)

(713) 695-2111

防洪
(713) 684-4000

哈里斯郡
(713) 755-5000

Harris County Sheriff's Office (哈里斯郡警長辦公室)
(713) 221-6000

更換遺失或損壞的文件

SNAP (補充營養援助計畫) 卡 (食品券)

- 請撥打免費專線 1 (800) 777-7328 聯繫 Lonestar 服務台

WIC (母嬰與兒童營養補助) 卡

- 請撥打 1 (800) 942-3678

綠卡

- 請撥打 (800) 375-5283
- <https://www.uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card>

出生和死亡證明

- 請撥打 (888) 963-7111
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

就業授權文件

- <https://www.uscis.gov/i-765>

德州駕照

- 請撥打 (512) 424-2600
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

地址/居住證明

- <http://www.dps.texas.gov/internetforms/Forms/DL-57.pdf>

銀行支票、ATM/金融簽帳卡或保險箱

- 請撥打 (877) 275-3342
- <https://www.fdic.gov/>

信用卡

- **American Express (美國運通)**
((800) 992-3404)
<https://www.americanexpress.com/us/content/help/lost-stolen-card.html>
- **Discover (發現卡)**
((800) 347-2683)
<https://www.discover.com/credit-cards/help-center/>
- **MasterCard (萬事達卡)**
((800) 622-7747)
<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support.html>
- **Visa (威士卡)**
((800) 847-2911)
<https://usa.visa.com/support/consumer/lost-stolen-card.html>

信用報告

- 請撥打 (877) 322-8228 聯繫易速傳真 (Equifax)、益百利 (Experian) 或環聯 (Transunion)。
- <https://www.annualcreditreport.com/index.action>

社會安全卡

- 請撥打 1 (800) 772-1213
- <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3755/How-do-I-apply-for-a-new-or-replacement-Social-Security-number-card>

欺詐警示或信用凍結

- 請撥打 (877) 438-4338
- <https://www.texasattorneygeneral.gov/identitytheft>

Medicare (聯邦醫療保險) 卡

- 請撥打 1 (800) 772-1213
- <https://faq.ssa.gov/ics/support/kbanswer.asp?deptID=34019&task=knowledge&questionID=3708>

護照

- 請撥打 (202) 955-0430 或 (877) 487-2778
- <https://travel.state.gov/content/passports/en/passports/lost-stolen.html%20%20%20>

美國儲蓄債券

- 請撥打 1 (800) 722-2678 或 1 (800) 553-2663
- https://www.treasurydirect.gov/indiv/research/indepth/ebonds/rese_bonds_eere_place.htm

報稅

- 請撥打 1 (800) 829-1040
- <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f4506.pdf>

兵役記錄

- 請撥打 (866) 272-6272
- <https://www.archives.gov/contact>

車輛所有權狀

- 請撥打 (888) 368-3689
- <http://txdmv.gov/motorists/buying-or-selling-a-vehicle/get-a-copy-of-your-title>

更換德州婚姻記錄或證書

- 全州資訊：<https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>
- 查詢您的發證法庭書記官：
<http://www.dshs.texas.gov/vs/field/localremotedistrict.shtm>

領事館諮詢和外國政府

如果您有任何疑問或想了解更多資訊，請來信聯絡休士頓市貿易和國際事務部：
motia@houstonx.gov 或造訪網址：<http://www.houstonx.gov/motia/>。

安哥拉

3040 Post Oak Blvd
Suite 780
Houston, TX 77056
電話：(713) 212-3840
傳真：(713) 212-3841
網址：www.angolaconsulate-tx.org
電郵：
sector-consular@angolaconsulate-tx.org

阿根廷

2200 West Loop South
Suite 1025
Houston, TX 77027
電話：(713) 871-8935
 (713) 993-0315
傳真：(713) 871-0639
網址：www.chous.mcreic.gov.ar
電郵：
chous@mrecic.gov.ar
consulgeneral@consuladoargentino.net

澳大利亞

3009 Post Oak Boulevard
Suite 1310
Houston, TX 77076
電話：(832) 962-8431
傳真：(832) 831-2022
網址：www.austrade.gov.au
電郵：
Patrick.Hanlon@austrade.gov.au

奧地利

11000 Brittmoore Park Drive
Houston, TX 77041
電話：(713) 723-9979
傳真：(713) 647-0999
網址：www.austrianconsulatehouston.org
電郵：
gseidl@headworksintl.com
bvukovic@headworksintl.com

巴哈馬

8215 Candlegreen
Houston, TX 77074
電話：(713) 980-4381
傳真：(713) 980-1179
電郵：
lyndenrose@aol.com

巴貝多

3027 Sleepy Hollow Drive
Sugar Land, TX 77479
電話：(832) 725-5566
傳真：(281) 980-0480
電郵：
lbrowne@brownetc.com

白俄羅斯

25227 Grogans Mill
Suite 201
The Woodlands, TX 7780
電話 : (832) 868-6392
傳真 : (281) 367-7539
網址 : www.belarus.by
電郵 : belarustexas@gmail.com

比利時

1222 Ashford Way
Kingwood, TX 77339
電話 : (713) 224-8000
傳真 : (713) 224-1120
電郵 : jbouchez@crispinco.com

貝里斯

1120 NASA Parkway
Suite 220R
Houston, TX 77058
電話 : (832) 380-4164
傳真 : (281) 286-4243
電郵 : bzechonconsilhoutx@gmail.com

玻利維亞

2401 Fountain View Drive
Suite 110
Houston, TX 77057
電話 : (832) 916-4200
傳真 : (832) 916-4201
網址 : www.boliviatx.org
電郵 : consuladohou@boliviatx.org

波札那

4120 Southwest Freeway
Suite 150
Houston, TX 77027
電話 : (713) 355-8614
傳真 : (713) 355-8615
電郵 : dkramer@northstar-healthcare.com

巴西

1233 West Loop South
Suite 1150
Houston, TX 77027
電話 : (713) 961-1160
 (713) 961-3063
傳真 : (713) 961-3070
網址 : <http://houston.itamaraty.gov.br/pt-br/>
電郵 :
gabinete.houston@itamaraty.gov.br

喀麥隆

6984 Oakwood Place Court East
Houston, TX 77040
電話 : (346) 312-5731
電郵 : phyllis.greene@gmail.com

喀麥隆共和國大使館

3007 Tilden Street NW, Suite 5M
Washington, DC 20008
電話 : (202) 265-8790
電郵 : mail@cameroonembassyusa.org
cs@cameroonembassyusa.org

加拿大

5847 San Felipe Street
Suite 1700
Houston, TX 77057

電話 : (713) 821-1440

傳真 : (713) 821-1611

網址 : www.houston.gc.ca

電郵 : hston-td@international.gc.ca

智利

1300 Post Oak Blvd
Suite 1130
Houston, TX 77056

電話 : (713) 963-9066

(713) 621-5853

傳真 : (713) 621-8672

網址 : www.chileabroad.gov.cl
www.minrel.gov.cl

電郵 : conchihous@aol.com
houston@consulado.gob.cl

中國

3417 Montrose Blvd
Houston, TX 77006

電話 : (713) 520-1462

傳真 : (713) 521-3064

網址 : www.chinahouston.org

電郵 : chinaconsul_hou_us@mfa.gov.cn

哥倫比亞

2400 Augusta Drive
Suite 400
Houston, TX 77057

電話 : (832) 384-1250

(832) 384-1251

(713) 979-0844

(713) 9790845

(571) 381-4000 , 分機 4834

傳真 : (713) 529-3395

網址 : <http://houston.consulado.gov.co>

電郵 : chouston@cancilleria.gov.co

哥斯大黎加

3100 Wilcrest Drive
Suite 260
Houston, TX 77042

電話 : (713) 266-0484

傳真 : (713) 266-1527

網址 : www.costarica-embassy.org

電郵 : consularinfo@sbcglobal.net
consulatecr@sbcglobal.net
consularappts@sbcglobal.net

象牙海岸

1302 Waugh Drive
Suite 482
Houston, TX 77019

電話 : (713) 410-0472

傳真 : 1 (866) 205-0455

電郵 : ciconsulatetx@gmail.com

克羅埃西亞

1415 Congress Street
Suite 200
Houston, TX 77002
電話 : (713) 444-1442
傳真 : (713) 800-2635
網址 : <http://us.mfa.hr>
電郵 : croatia.texas@gmx.us

賽普勒斯

4307 Mildred Street
Bellaire, TX 77401
電話 : (713) 630-0029
傳真 : (713) 349-0339
網址 : www.cyprusembassy.net

捷克共和國

4920 San Jacinto Street
Houston, TX 77004
電話 : (254) 931-4095
傳真 : (888) 801-4431
電郵 : brianvanicek@gmail.com

丹麥

PO Box 131676
Houston, TX 77219
電話 : (713) 622-9018
網址 : www.denmark.org
電郵 : danconhouston@gmail.com

厄瓜多

2603 Augusta Drive
Suite 810
Houston, TX 77057
電話 : (713) 572-8731
傳真 : (713) 572-8732
網址 : <http://houston.consulado.gob.ec>
電郵 : cecuhouston@cancilleria.gob.ec

埃及

5718 Westheimer Road
Suite 1350
Houston, TX 77057
電話 : (713) 961-4915
傳真 : (713) 977-0323
網址 : www.consulateofegyphouston.com
電郵 : eg.con_houston@mfa.gov.eg
consulateofegyphouston@gmail.com

薩爾瓦多

10301 Harwin Drive,
Suite B
Houston, TX 77036
電話 : (713) 773-3539
傳真 : (713) 773-3539
網址 : consuladohouston.rree.gob.sv
電郵 : alsiria@rree.gob.sv

赤道幾內亞

6401 Southwest Freeway
Houston, TX 77074
電話 : (713) 776-9900
傳真 : (713) 776-9955
網址 : www.egconsulatehou.com
電郵 : egconsulatehouston@mail.com

愛沙尼亞

23010 Holly Creek Trail
Tomball, TX 77377
電話 : (281) 351-7610
傳真 : (281) 351-7610
網址 : www.usabldg.com
電郵 : frd@usabldg.com

衣索比亞

9301 Southwest Freeway
Suite 250
Houston, TX 77074
電話 : (832) 788-5439
傳真 : (713) 772-3858
電郵 : gezahgenk@gmail.com

法國

777 Post Oak Blvd
Suite 600
Houston, TX 77056
電話 : (713) 572-2799
網址 : www.consulfrance-houston.org
電郵 :
marie-laure.reed@diplomatie.gouv.fr

喬治亞

410 Pierce Street
Suite 220
Houston, TX 77002
電話 : (281) 766-7784
電郵 : honconsulgeorgia@gmail.com

德國

1330 Post Oak Blvd
Suite 1850
Houston, TX 77056
電話 : (713) 627-7770
傳真 : (713) 627-0506
網址 : www.germany.info/houston
電郵 : info@houston.diplo.de

迦納

3434 Locke Lane
Houston, TX 77027
電話 : (713) 960-1950
傳真 : (713) 960-8833
網址 :
<https://www.ghanaconsulatehouston.com/>
電郵 : jackw@jackwebb.com

希臘

2401 Fountain View Drive
Suite 850
Houston, TX 77057
電話 : (713) 840-7522
(713) 840-7523
傳真 : (713) 840-0614
網址 : www.mfa.gr/houston
電郵 : grcon.hou@mfa.gr

瓜地馬拉

3013 Fountain View Drive
Suite 210
Houston, TX 77057
電話 : (713) 953-9531
傳真 : (713) 953-9383
電郵 : conshouston@minex.gob.gt

蓋亞那大使館

2490 Tracy Place, N.W.
Washington, DC 20008
電話 : (202) 265-6900
傳真 : (202) 232-1297
網址 : www.guyanaembassyusa.org/
電郵 : guyanaembassydc@verizon.net

洪都拉斯

3731 Briarpark Drive
Suite 155
Houston, TX 77027
電話 : (281) 846-1521
(281) 846-1523
(713) 785-5932
傳真 : (713) 785-5931
網址 :
www.consuladohondurashouston.org
電郵 :
consulta@consuladohondurashouston.org

匈牙利

11850 Hempstead Road
Suite 230
Houston, TX 77092
電話 : (713) 476-0497
傳真 : (713) 768-8270
網址 : www.hungaryconsulhouston.org
電郵 :
consulgeneral@hungaryconsulhouston.org

冰島

3262 Westheimer Road
Suite 654
Houston, TX 77098
電話 : (512) 843-3820
(713) 459-5292
電郵 : micamosbacher@gmail.com

印度

4300 Scotland Street
Houston, TX 77007
電話 : (713) 626-2148
(713) 626-2149
(713) 626-2355
(713) 626-1491 (領事)
傳真 : (713) 626-2450
(713) 627-2034
網址 : www.cgihouston.org
電郵 : consulgenhouston@swbell.net
cgi-hou@swbell.net
consulcghouston@swbell.net
cg.houston@mea.gov.in

印尼

10900 Richmond Avenue
Houston, TX 77042
電話 : (713) 785-1691
傳真 : (713) 780-9644
網址 : www.indonesiahouston.net
電郵 : kjrihouston@prodigy.net

愛爾蘭

2630 Sutton Court
Houston, TX 77027
電話 : (713) 961-5263
傳真 : (713) 961-3850

以色列

24 Greenway Plaza
Suite 1500
Houston, TX 77046
電話 : (832) 301-3500 (主要)
(832) 301-3510 (領事)
傳真 : (832) 201-8700
網址 : <http://houston.mfa.gov.il>

電郵 :
consul-general-sec@houston.mfa.gov.il
consular.dep@houston.mfa.gov.il

意大利總領事館

1300 Post Oak Blvd
Suite 660
Houston, TX 77056
電話 : (713) 850-7520
傳真 : (713) 850-9113
網址 : www.conshouston.esteri.it
電郵 : consgen.houston@esteri.it

牙買加

6001 Savoy Drive
Suite 509
Houston, TX 77036
電話 : (713) 541-3333
傳真 : (713) 782-4323
電郵 : fullertonlawfirm@aol.com

日本

909 Fannin Street
Suite 3000
Houston, TX 77010
電話 : (713) 652-2977
傳真 : (713) 651-7822
網址 : www.houston.us.emb-japan.go.jp
電郵 : info@ho.mofa.go.jp

南韓

1990 Post Oak Blvd
Suite 1250
Houston, TX 77056
電話 : (713) 961-0186
傳真 : (713) 961-3340
網址 : <http://usa-houston.mofa.go.kr/>
電郵 : conhu@mofa.go.kr
kor.houston@gmail.com
usa-houston@mofa.go.kr (簽證)

拉脫維亞

5120 Woodway
Suite 5004
Houston, TX 77056
電話 : (713) 888-0404
傳真 : (713) 583-0160
電郵 : latviatexas@yahoo.com

黎巴嫩

2400 Augusta Drive
Suite 308
Houston, TX 77057
電話 : (713) 268-1640
傳真 : (713) 268-1641
網址 : www.lebanonembassyus.org
電郵 : mabohsali@sbcglobal.net

列支敦士登

15 North Fazio Way
Spring, TX 77389

立陶宛

4030 Case Street
Houston, TX 77005
電話 : (713) 665-4218

網址 : www.mfa.lt

電郵 : ltconsultx@gmail.com

盧森堡大使館

2200 Massachusetts Avenue, N.W.
Washington, DC 20008
電話 : (202) 265-4171
電郵 : luxembassy.was@mae.etat.lu

馬達加斯加大使館

2374 Massachusetts Avenue, N.W.
Washington, DC 20008
電話 : (202) 265-5525

網址 :

<http://www.madagascar-embassy.org>

電郵 : malagasy.embassy@verizon.net

馬來西亞大使館

3516 International Court, N.W.
Washington, DC 20008

電話 : (202) 572-9700

傳真 : (202) 572-9882

網址 : www.kln.gov.my

電郵 : mwwashington@kln.gov.my

馬爾他

5050 Woodway Drive, Suite 3
Houston, TX 77056

電話 : (713) 654-7900

傳真 : (713) 650-6815

電郵 : JDEllisLaw@aol.com

墨西哥

4506 Caroline Street
Houston, TX 77004
電話 : (713) 271-6800
(713) 995-1227
傳真 : (713) 271-3201
(713) 772-1229

網址 : www.sre.gob.mx/houston

電郵 : prensahouston@sre.gob.mx

蒙古

P.O. Box 399
Comfort, TX 78013
電話 : (713) 759-1922
傳真 : (713) 951-9145
電郵 : estory@mongolianconsulate.com

荷蘭

10777 Westheimer Road
Suite 1055
Houston, TX 77042

電話 : (713) 785-2200

傳真 : (713) 783-1386

電郵 : houston@nlconsulate.com

紐西蘭

4424 West Sam Houston Parkway N
Houston, TX 77041
電話 : (713) 501-5418

電郵 : connelly@nzhonoraryconsul.org

尼加拉瓜

6009 Richmond Ave
Suite #100
Houston, TX 77063
電話 : (713) 789-2762
傳真 : (713) 789-3164
電郵 : consulnica999@yahoo.com

挪威

3410 W. Dallas St.
Suite 100
Houston, TX 77019
電話 : (713) 620-4200
傳真 : (713) 620-4290
網址 : www.norway.org/houston
電郵 : cg.houston@mfa.no

巴基斯坦

11850 Jones Road
Houston, TX 77070
電話 : (281) 890-2223
傳真 : (281) 890-1433
網址 : www.pakistanconsulatehouston.org
電郵 : parephoaston@sbcglobal.net

巴拿馬

24 E Greenway Plaza
Suite 1307
Houston, TX 77046
電話 : (713) 622-4451
 (713) 622-4459
傳真 : (713) 622-4468
網址 : www.conpahouston.com
電郵 : consul@conpahouston.com

巴布亞紐幾內亞

4900 Woodway Drive
Suite 575
Houston, TX 77056
電話 : (713) 966-2500
傳真 : (713) 966-2536
電郵 : navery52@sbcglobal.net

巴拉圭

4707 Welford Drive
Houston, TX 77401
電話 : (713) 444-9887
電郵 : gayala77@gmail.com

秘魯

5177 Richmond Ave
Suite 695
Houston, TX 77056
電話 : (713) 355-9517
 (713) 355-8846
 (713) 355-9029
傳真 : (713) 355-9377
網址 : www.consuladoperu.com
 www.rree.gob.pe
電郵 : conperu@sbcglobal.net

葡萄牙

4544 Post Oak Place Drive
Suite 350
Houston, TX 77027
電話 : (713) 759-1188
傳真 : (713) 513-5270
電郵 : jim@jhqlaw.com

卡達

1990 Post Oak Blvd
Suite 900
Houston, TX 77056
電話 : (713) 355-8221
傳真 : (713) 355-8184
網址 : www.cgqh.net
電郵 : qatarconsulate5@gmail.com

羅馬尼亞

19927 Parsons Green Ct
Katy, TX 77450
電話 : (713) 629-1551
 (281) 492-8751
傳真 : (713) 629-1553
電郵 : nick@centradeusa.com
mihai@popovici.com

俄羅斯

1333 West Loop South
Suite 1300
Houston, TX 77027
電話 : (713) 337-3300
傳真 : (713) 337-3305
網址 : www.rusconhouston.org
電郵 : info@rusconshouston.org

盧安達

70 Terra Bella Drive
Manvel, TX 77578
電話 : (832) 687-0753
傳真 : (281) 489-2067
電郵 : ambcserry@att.net

沙烏地阿拉伯

5718 Westheimer Road
Suite 1500
Houston, TX 77057
電話 : (713) 785-5577
傳真 : (713) 785-1163
網址 : www.saudiembassy.net
電郵 : saudiconsulate@gmail.com

斯洛維尼亞

11300 Kingsworthy Lane
Houston, TX 77024
電話 : (713) 278-1366
傳真 : (713) 977-9464
電郵 : sloconsulhouston@gmail.com

西班牙

1800 Bering Drive
Suite 660
Houston, TX 77057
電話 : (713) 783-6200
傳真 : (713) 783-6166
網址 :
<http://www.exteriores.gob.es/consulados/houston/es/Paginas/inicio.aspx>
電郵 : cog.houston@maec.es

瑞典

3730 Kirby Drive
Suite 805
Houston, TX 77098
電話 : (713) 953-1417
傳真 : (713) 953-7776
網址 : www.swedishconsulate.org
www.swedenabroad.com
電郵 : houston@consulateofsweden.org

瑞士

11922 Taylorcrest Road
Houston, TX 77024
電話 : (713) 467-9887
傳真 : (713) 467-9887
網址 : www.eda.admin.ch/washington
電郵 : swissconsulhou@gmail.com
houston@honrep.ch

泰國

600 Travis Street
Suite 2000
Houston, TX 77002
電話 : (713) 335-3995
傳真 : (713) 228-1303
網址 : www.thaiconsulatehouston.com
電郵 : info@thaiconsulatehouston.com

千里達及托巴哥

2224 So. Piney Point #222
Houston, TX 77063
電話 : (713) 485-5453
網址 : www.patyoung.com
電郵 : patyoung1@aol.com

土耳其

1990 Post Oak Blvd
Suite 1300
Houston, TX 77056
電話 : (713) 622-5849
傳真 : (713) 623-6639
網址 : www.houston.cg.mfa.gov.tr
電郵 : consulate.houston@mfa.gov.tr

烏克蘭

123 North Post Oak Lane
Suite 410
Houston, TX 77024
電話 : (281) 242-6654
網址 : www.mfa.gov.ua/usa/en/www.uacch.net
電郵 : gbuchai@comcast.net

阿拉伯聯合大公國

7505 South Main Street
Suite 510
Houston, TX 77030
電話 : (832) 956-6666
電郵 : houstoncon@mofa.gov.ae

英國

1301 Fannin Street
Suite 2400
Houston, TX 77002
電話 : (713) 659-6270
傳真 : (713) 659-7094
網址 : www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-general-houston
電郵 : rachel.atterstrom@fco.gov.uk
saif.aljuboory2@fco.gov.uk

烏拉圭

1220 South Ripple Creek Drive
Houston, TX 77057
電話 : (713) 974-7855
電郵 : embamb@att.net

委內瑞拉

2401 Fountain View Drive
Suite 220
Houston, TX 77057

電話 : (713) 974-0027
(713) 974-0028
傳真 : (713) 974-1413

網址 : [http://venezuela-](http://venezuela-us.org/houston/index.php/en/)
[us.org/houston/index.php/en/](http://venezuela-us.org/houston/index.php/en/)

電郵 : conve.ushtn@mppre.gob.ve
informacion@consuvenezhouston.org

越南

5251 Westheimer Road
Suite 1100
Houston, TX 77056

電話 : (713) 850-1233
傳真 : (713) 871-0312

網址 :
<http://vietnamconsulateinhouston.org/>
電郵 : tlsqhoustan@mofa.gov.vn

志工

想為颶風哈維重建工作貢獻的志工，請透過以下方式登記報名：

Volunteer Houston (休士頓志工)

(281) 656-1533

info@volunteerhouston.org

P. O. Box 66157 Houston, TX 77266

<http://volunteerhouston.org/>

捐款

為了協助休士頓市重建，請捐款給本市市長西爾威斯特•特納和郡法官埃德•埃梅特 (Ed Emmett) 共同設立的 Hurricane Harvey Relief Fund (颶風哈維救援基金)。本基金是由 Greater Houston Community Foundation (大休士頓社區基金會) 管理，並接受可扣稅水災救援捐款。感謝您的考慮。您的支持對於休士頓民眾來說意義重大。

捐款方式：

- **線上信用卡捐款：**

請造訪 www.ghcf.org。信用卡公司將對線上信用卡捐款收取小額費用 (通常為 3% 的手續費)，捐款者可選擇提高信用卡捐款金額來支付這筆手續用。

- **郵寄支票或匯票至：**

Greater Houston Community Foundation (大休士頓社區基金會)
5120 Woodway Drive
Suite 6000
Houston, TX 77056

- **電匯轉帳至：**

JP Morgan Chase Bank, N.A. (大通銀行)
Houston, TX
ABA # : 021000021

匯款給：Greater Houston Community Foundation (大休士頓社區基金會)

帳號 (A/C#) : 849170287

受款人 : Hurricane Harvey Relief Fund (颶風哈維救援基金)

- 捐贈股票、公司債券及其他有價證券：

請聯繫 donorservices@ghcf.org